

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月18日

児童デイサービス

事業所名 サンシャインキッズ

※小数第二位を四捨五入

(四捨五入により100%にならない項目あり)

保護者等数(児童数) 27世帯(30人) 回収数 20世帯 割合 74%

チェック項目		●はい	▲どちらとも いえない	■いいえ	※無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.00%	5.00%		5.00%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.00%	10.00%			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55.00%	40.00%		5.00%	・移転後の施設内がどうなっているのかわからない
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.00%				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.00%	5.00%		5.00%	・初めての体験が多く、色々な知識、単語が学べているように思います
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	55.00%	35.00%		10.00%	・現在は情勢的に難しいのかと思います
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.00%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.00%				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.00%	10.00%			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.00%	55.00%	25.00%		・私は望まないの ・コロナウィルスのせいで今は難しいのではと思います
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.00%				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.00%				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.00%				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100.00%				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95.00%	5.00%			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.00%	10.00%			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100.00%				・いつも大変楽しみにしています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100.00%				・10年間ずっと満足と感謝しかありません
その他ご意見		・いつもの確なアドバイスを頂き、大変助かっています。サンシャインキッズの先生たちのおかげで、子育てに苦を全く感じなくなりました。不安になる時もありますが、面談等でお話させてもらって払拭しています。 ・いつもありがとうございます ・まだ通い始めて1年足らずですが、スタッフの方の適切な対応に親子共々とても頼りにさせてもらっています。子どもは制作がとても楽しいと嬉しそうに話してくれています。 ・中学になってからもキッズには通いたいと言っています。 ・移転後の施設内を見学できていないので①と③は答えられません				

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。