

# 事業者向けデイサービス自己評価 集計結果

平成 29 年 9 月 20 日 実施

児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援

サンシャインキッズ

・回答職員数 8 名

## 【環境・体制について】

### 設問 1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

(回答：はい 8 名)

- ・放課後等デイサービスの設置基準より相当広いスペースを使って療育ができることをサンシャインキッズの特色としています。

### 設問 2. 職員の配置数は適切であるか

(回答：はい 8 名)

- ・広いスペースでの療育に目が行き届くように、そして適切な対応ができるようにスタッフの人数は基準よりも相当多く配置しています。個別対応が必要なお子さまについては、マンツーマンの配置です。

### 設問 3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

(回答：はい 2 名、どちらともいえない 2 名、いいえ 4 名)

- ・サンシャインキッズは広く古い建物なのでバリアだらけです。しかしそれ故にとっても興味深い遊びが展開できる利点があります。玄関先に移動式のスロープを用意する等、必要に応じてバリアを解消する対応をとっています。

## 【業務改善について】

### 設問 4. 業務改善を進めるための目標の作成と振り返りに、広く職員が参画しているか

(回答：はい 6 名、どちらともいえない 2 名)

- ・毎週行われるミーティングで話し合っています。

### 設問 5. 保護者等向け評価表の活用等によりアンケート評価を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

(回答：はい 4 名、どちらともいえない 3 名、いいえ 1 名)

- ・現在、公開のための準備を進行中です。

### 設問 6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

(回答：はい 2 名、どちらともいえない 1 名、いいえ 5 名)

- ・現在、公開のための準備を進行中です。

設問 7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

(回答：はい 1 名、どちらともいえない 3 名、いいえ 4 名)

・平成 29 年 10 月 1 日より第三者評価委員制度を立ち上げます。

第三者評価委員

特定非営利法人

北海道総合福祉研究センター

設問 8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

(回答：はい 8 名)

・定期的・積極的に研修を行っています。

【適切な支援の提供】

設問 9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

(回答：はい 6 名、どちらともいえない 2 名)

・連絡帳のやりとり、保護者面談等を通じて保護者様の要望等をお伺いしています。担当者がアセスメントをした上でケース会議にかけ、課題評価と計画策定に取り組んでいます。

設問 10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

(回答：はい 4 名、どちらともいえない 3 名、いいえ 1 名)

・基本アセスメントシートを活用しています。

設問 11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

(回答：はい 7 名、いいえ 1 名)

・担当者による原案作成の後、ミーティングを経て実施しています。

設問 12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

(回答：はい 7 名、どちらともいえない 1 名)

・ミーティング等で話し合いを重ねています。

設問 13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

(回答：はい 7 名、どちらともいえない 1 名)

・個別支援計画を策定しています。特に、長期休暇は外出の機会等の行事を組み込んでいます。

設問 14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

(回答：はい 7 名、どちらともいえない 1 名)

・個別対応が必要なお子さまにはマンツーマンでスタッフを配置しています。

設問 15. 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

(回答：はい5名、どちらともいえない2名、いいえ1名)

・療育支援の予定表を毎日更新して、全員が確認しています。

設問 16. 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

(回答：はい7名、どちらともいえない1名)

・送迎業務や退勤時刻の違いにより全員が揃うことは難しい場合もありますが、情報交換と記録を大切にしています。

設問 17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証・改善につなげているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・記録の重要性を常に確認しています。

設問 18. 定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・ケース会議で評価を行っています。

設問 19. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・「よりよい療育」を目指して取り組んでいます。

#### 【関係機関や保護者との連携】

設問 20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・児童発達支援管理責任者が参画しています。

設問 21. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・学校との連携に力を入れています。今年度から「保育所等訪問支援」にて学校訪問をしたり、担任教諭にサンシャインキッズを見学していただいたりする取り組みをしています。

設問 22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連携体制を整えているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・保護者様を通して連絡体制を整備しています。

設問 23. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

(回答：はい3名、どちらともいえない4名、いいえ1名)

・保護者様同意のもと、情報提供をしています。

設問 24. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・連携を働きかけています。

設問 25. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・今後も計画していきます。

設問 26. 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

(回答：はい6名、どちらともいえない2名)

・連絡ノートを活用しています。

【保護者への説明責任等】

設問 27. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

(回答：はい7名、どちらともいえない1名)

・契約時に説明しています。変更がある場合にはおたより等で周知しています。

設問 28. 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

(回答：はい7名、どちらともいえない1名)

・保護者面談の他、いつでもご連絡いただける体制を整えています。

設問 29. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(回答：7名、どちらともいえない1名)

・保護者様には、苦情対応相談窓口をご紹介します。また、苦情があった場合には迅速に対応するべく手順を確認しています。

設問 30. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか

(回答：はい8名)

・毎月・臨時に「サンシャインキッズだより」を発行しています。

**設問 31. 個人情報に十分注意しているか**

(回答：はい 6 名、どちらともいえない 2 名)

- ・個人情報の取り扱いについては、契約時に保護者様に説明しています。ホームページ等では個人が特定されるものは掲載しないことを徹底しています。

**設問 32. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか**

(回答：はい 7 名、どちらともいえない 1 名)

- ・個別に対応しています。

**【非常時等の対応】**

**設問 33. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか**

(回答：はい 4 名、どちらともいえない 4 名)

- ・北海道より義務付けられたマニュアルは全て作成しています。保護者様には契約時に説明しています。

**設問 34. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか**

(回答：はい 6 名、どちらともいえない 2 名)

- ・毎年 2 回、火災避難訓練と地震避難訓練を行っています。なお、サンシャインキッズは津波と土砂災害については非該当区域です。

**設問 35. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか**

(回答：はい 7 名、どちらともいえない 1 名)

- ・毎年研修を行っています。

**設問 36. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか**

(回答：はい 4 名、どちらともいえない 4 名)

- ・保護者様との連携により対応しています。

**設問 37. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか**

(回答：はい 4 名、どちらともいえない 4 名)

- ・事例を記録するとともに改善点を周知徹底しています。