

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月28日

児童デイサービス

事業所名 サンシャインキッズ

※小数第二位を四捨五入

(四捨五入により100%にならない項目あり)

保護者等数(児童数) 30世帯 (34人) 回収数 20世帯 割合 66.6%

チェック項目		●はい	▲どちらともいえない	■いいえ	※無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.0%	5.0%	-	-	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95.0%	5.0%	-	-	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	40.0%	-	10.0%	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	-	-	-	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	-	-	-	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	35.0%	10.0%	5.0%	▲利用児だけでも、性格や活動の幅が広いと思っています
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0%	5.0%	-	-	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	-	-	-	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.0%	5.0%	-	-	●とても参考になるお話が聞けるので心強いです ●市内の教育の場の情報など勉強になります ▲保護者もスタッフも忙しいのが現状です
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	50.0%	30.0%	-	■共働き家庭が多いので、無理に機会を作らなくても良いのかなと思います。 年1～2回位ならあっても良いかもしれません ▲両者共に忙しい社会情勢、気持ちはあるが十分は難しいと思います
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	-	-	-	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	-	-	-	●必要な時はきちんと連絡をくれますし、不必要な過干渉もなくしてストレス無く預けられています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	-	-	-	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	95.0%	5.0%	-	-	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.0%	10.0%	-	-	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%	25.0%	-	-	▲いつ、どこで起こるか分からない自然災害も明らかに増えました。日頃から家庭でも意識したいと思います
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	85.0%	15.0%	-	-	●帰宅後に何をしたら、沢山話してくれます。その様子でとても楽しんでいるんだなと感じます
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	100.0%	-	-	-	
その他ご意見		▼事業所として困ったり、差別的な印象を受ける事があった場合、行政に声を届けて事実を知ってもらってほしいです ▼未就学のときからお世話になり、デイサービスを利用したい方にオススメしています ▼とても助かっています。また、本人のニーズに合わせてもらえてとても良いです				

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。